



## **Términos y Condiciones**

De uso de los programas de Escuela De Internet

### **Bienvenido a Escuela De Internet**

Los servicios y productos de Escuela de Internet son proporcionados por EI EDUCATION S.A.P.I. DE C.V. Estos Términos de Uso regulan el uso que hagas de la plataforma y el curso contratado, las aplicaciones y otros productos y servicios. Alguno de nuestros servicios podría ser un programa para descargar a tu ordenador, teléfono, tablet u otro dispositivo; de acuerdo a esto, aceptas que actualicemos automáticamente este programa, y que esos términos se aplicarán a tales actualizaciones. Por favor, lee estos términos cuidadosamente y contáctanos si tienes cualquier pregunta. Al usar nuestros servicios, aceptas estar vinculado a estos términos.

### **Usando Escuela de Internet**

#### Quién puede usar nuestros servicios

Puedes usar nuestros servicios solo si formalizas un acuerdo vinculante con Escuela de Internet, y con arreglo a estos términos y a todas las leyes aplicables. Cuando te inscribes a los cursos impartidos por la Escuela y por consiguiente, cuando usas ciertas características, debes proporcionarnos información precisa y completa, y estás de acuerdo con actualizar tu información para que siga siendo precisa y completa.

No compartiremos esta información con terceras personas y solamente será utilizada con fines académicos y/o de oferta de nuestros propios cursos.

### **Nuestros Cursos**

#### **Modificaciones del Curso**

Aunque estamos completamente orgullosos de nuestros cursos, siempre pueden ocurrir situaciones inesperadas. Escuela de Internet se reserva el derecho de cancelar, interrumpir o reprogramar cualquier curso o modificar su contenido, o el valor numérico o peso de cualquier tarea, cuestionario o método evaluación. Los cursos que se ofrecen están sujetos a las secciones de renuncia y limitación de la responsabilidad que aparecen abajo.

#### **Sin Créditos Universitarios**

A menos que esté indicado explícitamente por una institución que otorgue crédito, la participación o finalización de un curso no otorga ningún crédito universitario. Incluso si una institución otorga crédito, no hay presunción de que otras instituciones acepten ese crédito. No se otorgan créditos por finalizar un curso a menos que hayas obtenido un certificado de curso (u otra credencial equivalente de Escuela de Internet) por ese curso. Escuela de Internet, los instructores del curso y las instituciones participantes asociadas no tienen obligación de tener cursos que estén reconocidos por cualquier institución u organización de acreditación.



## **Advertencia sobre la Relación Estudiante-Universidad**

Nada en estos términos, con respecto a tu participación en cualquier curso: (a) establece ninguna relación entre tú y cualquier institución educativa a la que Escuela de Internet esté asociada; (b) te inscribe o registra en ninguna institución educativa, o en ningún curso ofrecido por cualquiera de estas instituciones; o (c) te autoriza a usar las fuentes de cualquier institución educativa más allá de la participación en el curso.

## **Contenido**

### **Contenido de Usuario**

Los servicios te permiten compartir con Escuela de Internet, instructores, y/u otros usuarios tu contenido, es decir, tus deberes, cuestionarios, exámenes, proyectos y otras tareas que envíes, comentarios que haces en los foros o plataformas. Tú conservas todos los derechos de propiedad intelectual, y eres responsable del contenido de usuario que compartes.

### **Cómo Escuela de Internet y otros pueden usar el contenido de usuario**

En la medida en la que proporcionas contenido de usuario, otorgas a Escuela de Internet una licencia global completamente transferible, gratuita, perpetua, sublicenciable, no exclusiva para copiar, distribuir, modificar, y crear trabajos derivados basados en, actuaciones y exhibiciones públicas, y cualquier otro uso del contenido de usuario. Esta licencia incluye conceder a Escuela de Internet el derecho de autorizar a instituciones participantes el uso del contenido de usuario con sus usuarios registrados y con alumnos independientes de los servicios. Nada en estos términos podrá restringir otros derechos legales que Escuela de Internet pueda tener sobre el contenido de usuario, por ejemplo, bajo otras licencias. Nos reservamos el derecho de eliminar o modificar el contenido de usuario por cualquier razón, incluyendo el contenido de usuario que creemos que pueda violar estos términos.

### **Retroalimentación**

Cualquier sugerencia, idea, comentario u otra retroalimentación relacionada con los servicios será siempre bienvenida. Cuando envías cualquier retroalimentación, nos concedes el derecho a usarla sin ningún tipo de restricción o de compensación para ti. Al aceptar tu retroalimentación, Escuela de Internet no renuncia al derecho de usar opiniones similares o relacionadas que se hayan publicado previamente en Escuela de Internet, desarrolladas por sus empleados o contratantes, u obtenidas de otras fuentes.

### **Seguridad**

La seguridad de nuestros usuarios nos preocupa. Mientras trabajamos para proteger la seguridad de tu cuenta y de la información relacionada, Escuela de Internet no puede garantizar que terceras partes no autorizadas no puedan vencer nuestras medidas de seguridad. Por favor, infórmanos inmediatamente mediante un email a [administracion@escueladeinternet.mx](mailto:administracion@escueladeinternet.mx), si se produce un uso comprometido o no autorizado de tu cuenta.



## **Contenido de Terceros**

A través de los Servicios, tendrás la posibilidad de acceder y/o usar el contenido proporcionado por los instructores, otros usuarios, y/u otras terceras partes y enlaces de páginas web y servicios mantenidos por terceras partes. La Escuela de Internet no puede garantizar que el contenido de esas terceras partes, en los Servicios o en otro lugar, no contenga material que puedas encontrar censurable o inapropiado, o malware u otros contaminantes que puedan dañar tu ordenador, dispositivo móvil o cualquier archivo que contenga. Escuela de Internet rechaza cualquier responsabilidad u obligación legal relacionada con tu acceso o uso de tal contenido de terceras partes.

## **Política sobre Marca Registrada y Copyright**

Escuela de Internet respeta los derechos de propiedad intelectual de nuestros usuarios, instituciones participantes y otras terceras partes y espera que nuestros usuarios hagan lo mismo cuando usen los servicios. Hemos adoptado e implementado el copyright de Escuela de Internet y la política sobre marcas conforme a la ley aplicable, incluyendo el acta digital del milenio para los derechos de autor.

## **Investigación Educativa**

Escuela de Internet se compromete a avanzar en la ciencia de la educación y la enseñanza, de manera que registros de tu participación en cursos se podrán usar para la investigación educativa. Para contribuir a esta investigación, podrás estar expuesto a variaciones en el contenido del curso. Los resultados de la investigación normalmente serán comunicados a nivel global. Tu identidad personal no será divulgada públicamente en ningún resultado sin tu expreso consentimiento.

## **Servicios de Pago**

Escuela de Internet ofrece servicios pagos (por ej., Certificados en ciertos cursos) por una tarifa, a menos que se declare lo contrario. Todas las tarifas están expresadas en pesos mexicanos. Eres responsable de pagar todas las tarifas e impuestos aplicables de manera oportuna en las fechas establecidas por Escuela de Internet, con un mecanismo de pago asociado con los servicios pagos aplicables. Si tu método de pago falla o tu cuenta está caducada, podemos cobrar las tarifas a través de otros mecanismos de cobro. Las tarifas pueden variar según tu localización y otros factores, y Escuela de Internet se reserva el derecho de cambiar cualquier tarifa en cualquier momento según su criterio. Todos los cambios, las actualizaciones o modificaciones serán efectivas inmediatamente después de la publicación de los servicios pertinentes. Los reembolsos pueden estar disponibles para los servicios pagos, como se describe en nuestra Política de reembolso.

## **Modificar y Suspender nuestros Servicios**

Estamos cambiando y mejorando constantemente nuestros servicios. Podemos añadir o eliminar funciones, características o requisitos, y podemos suspender o parar un servicio por completo. En consecuencia, Escuela de Internet puede suspender el uso que hagas de cualquier servicio y/o herramienta por cualquier razón. Si se suspende el uso de un servicio pagado, se podrá realizar un reembolso bajo nuestra Política de Reembolso. Ni Escuela de Internet, ni sus instituciones colaboradoras e instructores, ni sus colaboradores, patrocinadores y otros socios comerciales y sus



empleados, ni sus contratantes y otros agentes ("Partes de Escuela de Internet") tendrán ninguna responsabilidad contigo por tal acción.

## **Avisos Legales**

LOS SERVICIOS Y TODO EL CONTENIDO INCLUIDO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, DE MANERA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. LAS PARTES DE ESCUELA DE INTERNET NIEGAN ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR, Y NO INFRACCIÓN, Y CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DURANTE EL TRANSCURSO DE LAS TRANSACCIONES O USO DE LA MARCA. LAS PARTES DE ESCUELA DE INTERNET ADEMÁS NO OFRECEN NINGUNA RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON TU ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS O DE CUALQUIER CONTENIDO RELACIONADO. RECONOCES Y ACEPTAS QUE CUALQUIER ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS O DE DICHS CONTENIDOS ES BAJO TU PROPIA RESPONSABILIDAD.

## **Uso De Imagen**

"EL CLIENTE" AUTORIZA EL USO LIBRE DE SU IMAGEN EN CAMPAÑAS, PROMOCIONALES Y DEMÁS MATERIALES DE APOYO QUE ESCUELA DE INTERNET CONSIDERE PERTINENTE PARA LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE ÉSTA ÚLTIMA. DICHA IMAGEN PODRÁ SER USADA EN EL PAÍS O EN EL EXTRANJERO POR CUALQUIER MEDIO YA SEA IMPRESO, ELECTRÓNICO O CUALQUIER OTRO. LA AUTORIZACIÓN ES VOLUNTARIA Y GRATUITA, Y DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN LA LEY FEDERAL DEL DERECHO DE AUTOR. "LA INSTITUCIÓN" CUENTA CON AUTORIZACIÓN PARA LA UTILIZACIÓN, REPRODUCCIÓN, TRANSMISIÓN, RETRANSMISIÓN DE DICHA IMAGEN EN LAS CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN QUE REALICE POR CUALQUIER MEDIO, ASÍ COMO LA FIJACIÓN EN PROYECCIONES, VIDEO, GRAFICAS, TEXTOS, FILMINAS Y TODO EL MATERIAL SUPLEMENTARIO DE LAS PROMOCIONES Y CAMPAÑAS, ESTABLECIENDO QUE SE UTILIZARÁ ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA LOS FINES ANTES SEÑALADOS.

## **Limitaciones de Responsabilidad**

HASTA DONDE LA LEY LO PERMITE, LAS PARTES DE ESCUELA DE INTERNET NO SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O PUNITIVO, O DE CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE INGRESOS, PRODUCIDA DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA, O DE CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS, USO, FONDO DE COMERCIO U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES, RESULTANTES DE: (A) TU ACCESO A, EL USO DE, O LA IMPOSIBILIDAD DE ACCEDER A O USAR LOS SERVICIOS; (B) CUALQUIER CONDUCTA O CONTENIDO DE CUALQUIER PARTE QUE NO ESTÉ RELACIONADA CON ESCUELA DE INTERNET, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL; O (C) ACCESO, USO O ALTERACIÓN NO AUTORIZADA DE TU CONTENIDO O INFORMACIÓN. EN NINGÚN CASO ESCUELA DE INTERNET TENDRÁ RESPONSABILIDAD TOTAL POR TODAS LAS RECLAMACIONES DE LOS SERVICIOS.

RECONOCES Y ACEPTAS QUE LAS RENUNCIAS Y LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDAS EN ESTOS TÉRMINOS DE USO REFLEJAN UNA DISTRIBUCIÓN RAZONABLE Y JUSTA DEL RIESGO ENTRE TÚ Y LAS PARTES DE ESCUELA DE INTERNET, Y QUE ESTAS LIMITACIONES SON LA BASE FUNDAMENTAL DE LA HABILIDAD DE ESCUELA DE INTERNET PARA HACER QUE LOS SERVICIOS ESTÉN DISPONIBLES PARA TI DE MANERA ECONÓMICAMENTE VIABLE.



ACEPTAS QUE CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DEBE COMENZAR DENTRO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE SURJA LA CAUSA DE LA ACCIÓN. DE LO CONTRARIO, DICHA CAUSA DE ACCIÓN QUEDA PERMANENTEMENTE PROHIBIDA.

## **Indemnización**

Aceptas indemnizar, defender y librar de toda responsabilidad a las Partes de Escuela de Internet de cualquier reclamación, responsabilidad, gasto y daño, incluyendo los honorarios y costos de abogados, realizados por terceras partes relacionados con: (a) el uso o intento de uso de los servicios que violen estos términos; (b) la violación, por tu parte, de cualquier ley o derechos de cualquier tercera parte; o (c) Contenido de usuario, incluyendo, sin limitación, cualquier reclamación de infracción o de apropiación indebida de la propiedad intelectual o de otros derechos de propiedad.

## **Ley Aplicable y Jurisdicción**

Los Servicios están gestionados por Escuela de Internet, que se encuentra en Blvd. Manuel Ávila Camacho #118 Lomas de Chapultepec CP. 11000, Ciudad de México. Estás de acuerdo en que cualquier conflicto relacionado con estos Términos se regirán por las leyes de la Ciudad de México, excluyendo sus conflictos en cuanto a las disposiciones legales. Aceptas expresamente la jurisdicción personal de y el lugar exclusivo en las cortes federales y estatales localizadas y que sirven en la Ciudad de México.

## **Términos Generales**

### **Revisión de los Términos**

Nos reservamos el derecho de revisar los términos a nuestro exclusivo criterio en cualquier momento. Cualquier revisión de los términos será efectiva inmediatamente a partir de que lo publiquemos. En cualquier cambio que realicemos del material de los términos, seguiremos los pasos necesarios para informarte de tales cambios. En cualquier caso, tu uso continuado de los servicios tras la publicación de tales cambios, con o sin notificación, constituye la aceptación vinculante de los términos revisados.

### **Divisibilidad; Renuncia**

Si resulta que una disposición especial de estos términos no es aplicable, esto no afectará a ningún otro término. Si no cumples con estos términos y no tomamos acciones inmediatas, esto no significa que renunciemos a cualquier derecho que tengamos (como tomar acciones en el futuro).

### **Instituciones Participantes**

Las instituciones participantes de Escuela de Internet son terceras partes beneficiadas de los términos y deben aplicar aquellas disposiciones de los términos relacionadas con ellas.



## **Política de Reembolso**

El reembolso aplica solo en caso de que la Escuela de Internet cancele un curso y este no se pueda reprogramar para otra fecha, por lo que cualquier otro motivo por el que se solicite un reembolso podrá ser considerado como inválido.

Para poder iniciar una solicitud de reembolso es necesario mandar un correo electrónico a [administracion@escueladeinternet.mx](mailto:administracion@escueladeinternet.mx) con dos semanas de antelación al inicio del curso para el cual se está solicitando el reembolso, mismas que deberán incluir nombre completo del alumno, fecha de inicio, monto pagado y motivo de reembolso.